

# PRIVACYVERKLARING

Zodra u onze website <https://hartvoortanden.nl> bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen wij informatie over u. In deze privacyverklaring leggen wij uit wat wij met deze informatie doen. Wij gaan altijd zorgvuldig met uw informatie om en slaan die veilig op. Heeft u vragen of wilt u weten welke informatie wij van u hebben, neem dan contact op met ons. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als wij dat nodig vinden. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 19 maart 2026.

## Inhoudsopgave

1. Wanneer past u deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt uw gegevens?
3. Van wie gebruiken wij gegevens?
4. Hoe komen wij aan uw gegevens?
5. Welke gegevens van u gebruiken wij?
6. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?
7. Hoelang bewaren wij uw gegevens?
8. Met wie delen wij uw gegevens?
9. Waar slaan wij uw gegevens op?
10. Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?
11. Wat mag u van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken wij?
14. Wat doen wij met gegevens van minderjarigen?
15. Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

## 1. Wanneer past u deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, patiënten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu, zoals uw naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wilt u meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 2. Wie gebruikt uw gegevens?

Hart voor Tandem B.V. is verantwoordelijk voor de website <https://hartvoortanden.nl> en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Hart voor Tandem B.V.  
Herstellenstraat 2  
5051 TE Goirle  
KvK: 98848941  
E-mail: [info@hartvoortanden.nl](mailto:info@hartvoortanden.nl)

### **3. Van wie gebruiken wij gegevens?**

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, patiënten, zakelijke relaties en contactpersonen van onze partners.

### **4. Hoe komen wij aan uw gegevens?**

Wij krijgen de gegevens rechtstreeks van u zodra u:

- onze website bezoekt
- gegevens invult op onze website
- contact met ons opneemt via mail, telefoon of op een andere manier
- patiënt bij ons wordt
- toestemming voor het gebruik ervan geeft aan een van onze partners

### **5. Welke gegevens gebruiken wij van u?**

Wij maken gebruik van de volgende gegevens:

- naam
- geslacht
- woonadres of vestigingsadres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- betaalgegevens
- burgerservicenummer (BSN), indien wettelijk verplicht
- geboorteplaats
- geboortedatum
- leeftijd
- fotomateriaal

Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, namelijk medische gegevens, zoals tandheelkundige dossiers en behandelgegevens.

### **6. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waar wij die voor mogen gebruiken:

- het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst
- het bijhouden van een medisch dossier
- het plannen en uitvoeren van behandelingen
- communicatie met u
- het indienen van declaraties bij zorgverzekeraars
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- het verbeteren van onze dienstverlening

## **7. Op basis van welke grondslag verwerken wij uw gegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- uitvoering van de behandelingsovereenkomst (WGBO)
- wettelijke verplichtingen (zoals administratie en bewaarplicht)
- gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en kwaliteitsverbetering)
- toestemming, indien vereist

## **8. Hoelang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Voor medische gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn van minimaal 20 jaar, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Administratieve gegevens bewaren wij conform fiscale wetgeving gedurende 7 jaar.

Wilt u meer weten over hoelang wij specifieke gegevens van u bewaren, neem dan contact met ons op.

## **9. Met wie delen wij uw gegevens?**

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- zorgverzekeraars
- tandtechnische laboratoria
- IT- en softwareleveranciers
- administratieve dienstverleners

Met partijen die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

## **10. Waar slaan wij uw gegevens op?**

Wij verwerken uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat wij uw gegevens ook binnen de EER opslaan. Heeft u hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

## **11. Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?**

Wij hebben er veel aan gedaan om uw gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. Wij hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Uw gegevens zijn dus veilig bij ons.

Medische gegevens vallen onder het beroepsgeheim en zijn alleen toegankelijk voor bevoegde zorgverleners. Ook zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen.

Heeft u vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op. Wanneer wij uw gegevens delen met anderen, dan zijn zij ook verplicht om daar met dezelfde zorg mee om te gaan als wij. Merkt u dat dit niet zo is, laat het ons ook weten.

## **12. Wat mag u van ons vragen?**

Omdat wij persoonsgegevens van u gebruiken, heeft u verschillende rechten. Deze rechten zetten wij hieronder voor u op een rijtje.

### **Recht op informatie**

Wij moeten u op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat wij met uw gegevens doen en welke controle u daarover heeft. Daarom leggen wij in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

### **Recht op inzage**

U mag ons altijd vragen om uw gegevens die wij van u hebben in te zien.

### **Recht op correctie**

U mag ons vragen om uw gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

### **Recht om bezwaar te maken**

U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de

manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die wij gebruiken voor direct marketing.

#### **Recht op dataportabiliteit**

Bent u klant bij ons of heeft u toestemming gegeven voor het gebruik van uw gegevens, dan mag u ons vragen om u de digitale gegevens te sturen die wij van u hebben. Zo kunt u die gegevens overdragen aan een andere organisatie.

#### **Recht op beperking**

U mag ons vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken.

#### **Recht om vergeten te worden**

U mag ons vragen om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. In sommige gevallen kunnen of mogen wij uw gegevens nog niet verwijderen, bijvoorbeeld vanwege wettelijke bewaartermijnen.

#### **Recht om een klacht in te dienen**

U mag een klacht indienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Heeft u een klacht dan lossen wij die graag voor u op. Neem daarvoor contact met ons op via [info@hartvoortanden.nl](mailto:info@hartvoortanden.nl).

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Hoe dient u een aanvraag of klacht in?**

Stuur uw aanvraag of klacht naar [info@hartvoortanden.nl](mailto:info@hartvoortanden.nl). Wij verwerken uw aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Indien nodig kunnen wij deze termijn verlengen tot maximaal 60 dagen.

Wij kunnen u vragen om u te identificeren, zodat wij zeker weten dat het om de juiste persoon gaat.

## **13. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vindt u met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast zijn de algemene regels volgens de Nederlandse wet van toepassing.

## **14. Welke cookies gebruiken wij?**

U kunt zelf aangeven welke gegevens wij van u mogen gebruiken. Heeft u ons toestemming gegeven voor het personaliseren van uw profiel op basis van uw surf- en zoekgedrag, dan kunnen wij onze website speciaal op u instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. Wij doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan onze website wordt geplaatst op uw apparaat.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- functionele cookies, zoals sessie- en login cookies
- geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website

Voor analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy vragen wij geen toestemming. Voor andere cookies vragen wij vooraf toestemming via een cookiebanner.

## **15. Wat doen wij met gegevens van minderjarigen?**

Wij richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als u jonger bent dan 16 jaar, u toestemming nodig heeft van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website.

Wij verwerken persoonsgegevens van minderjarigen alleen met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

## **16. Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?**

Heeft u een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op door een mail te sturen naar [info@hartvoortanden.nl](mailto:info@hartvoortanden.nl). Wij helpen u graag.